

ComWeb

Servizi Aggiuntivi



Codice Prodotto: COMSOL

Segnalazioni Online



Segnalazioni 24h/24 Online

Rifiuti abbandonati Strade dissestate
Guasti illuminazione pubblica

↳ Accesso - Registrazione ↳ Segnalazioni in lavorazione ↳ Segnalazioni chiuse

Tramite il servizio web "Segnalazioni", potete comunicare con il comune 24 ore su 24.
C'è una buca sul marciapiede da sistemare? Un manto stradale dissestato? L'illuminazione pubblica non funziona?
Potete segnalare da casa il disservizio tramite la compilazione di un semplice modulo, descrivendo i guasti, i disservizi, i problemi che si presentano quotidianamente sul territorio comunale.
In questo modo ci aiuterete a migliorare la qualità dei servizi gestiti dal comune e la qualità della vita in città. Ti risponderemo via e-mail e potrai monitorare online lo stato avanzamento.

Segnalazione 2/2013 del 11/10/2013	
Data	11/10/2013
Tipo	Strada dissestata
Segnalazione	test descrizione

Segnalazione 2/2012 del 09/01/2012	
Data	09/01/2012
Tipo	Parco pubblico sporco
Segnalazione	test segnalazione

Il servizio Segnalazioni consente agli utenti di comunicare in tempo reale con il comune, 24 ore su 24, segnalando un ampio ventaglio di situazioni.

In questo modo l'ente può rispondere in modo più attento e mirato alle necessità dei propri cittadini, migliorando la qualità dei servizi erogati e di conseguenza la qualità della vita di tutti gli abitanti.

Esempi di segnalazioni possono essere: buche sulle strade, mancata raccolta rifiuti, aree verdi in degrado, ecc.

Il comune può gestire comodamente tutte le segnalazioni ricevute direttamente dal Pannello di Controllo del sito web.

Caratteristiche

- Possibilità di differenziare le segnalazioni in categorie;
- Possibilità di definire un destinatario (settore o ufficio competente) diverso per ogni categoria;
- Suddivisione delle segnalazioni in 3 stati: (in attesa, in lavorazione e chiuse) con possibilità di inserire delle annotazioni ad uso interno e la descrizione degli interventi eseguiti;
- Possibilità di notificare all'utente lo stato di avanzamento della sua segnalazione;
- Possibilità di personalizzare il mittente delle notifiche;
- Gestione degli utenti iscritti ai Servizi online con possibilità di aggiunta, modifica o rimozione.
- Personalizzazione del testo descrittivo del servizio che appare sul sito web.

Servizi correlati:

- ▶ Servizio Newsletter (COMNWL).